



大學圖書館行動服務

M-Generation, M-Society, M-Libraries, M-Services



*libraries get to 'be everywhere,'
without librarians having to be everywhere*



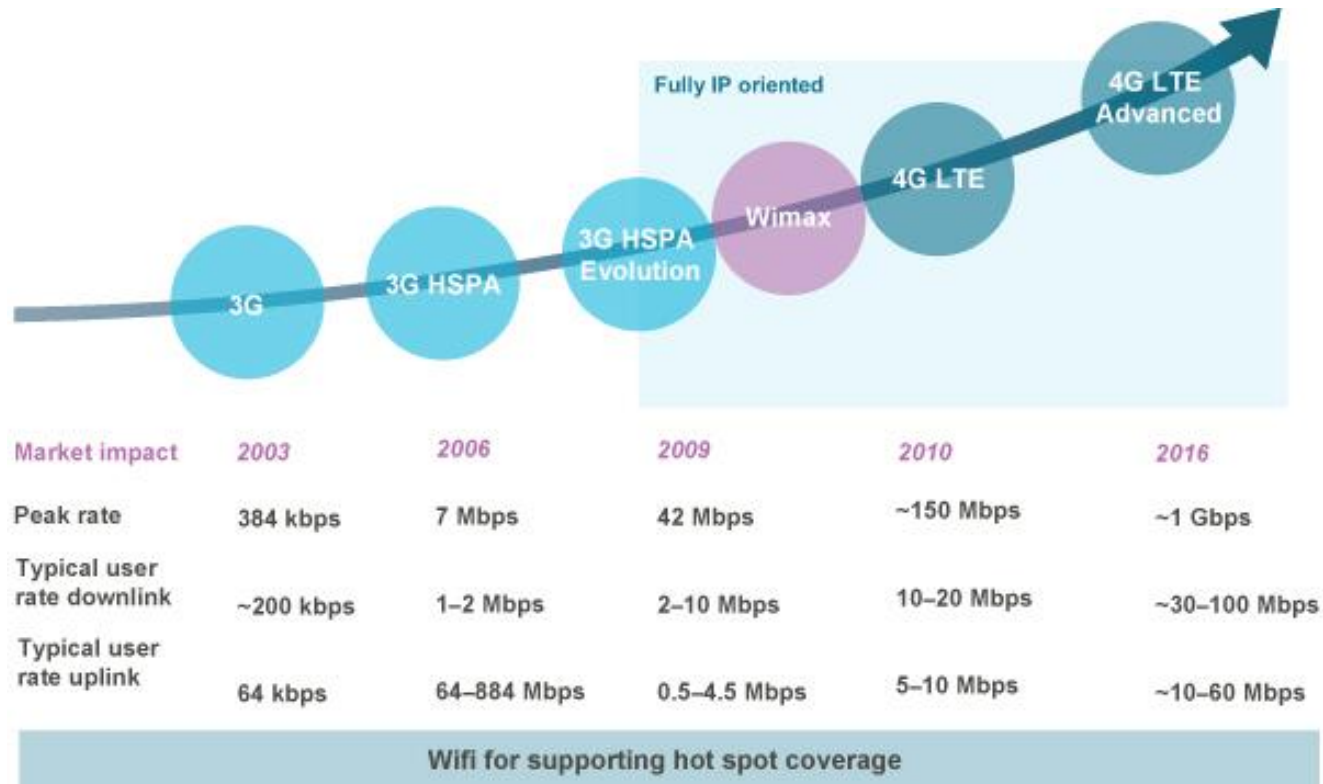
圖書館行動服務讓觸角更廣

行動上網可及性較有、無線網路更高

即使網路尚未架設的地區，使用者仍多可利用電信通訊行動上網，寒暑假期間，不論是打工實習或是回到偏遠地區住家的學生仍可用之以使學習不中斷。

雖然現下的行動圖書館一詞已不再是以以往指的驅駛書車至偏鄉或任何交通不便、人口不集中的地區進行圖書遞送與資訊服務，而是高科技的應用，但兩個同字異義（就管道面而言絕對可以用南轅北轍來形容）卻達到了相同的終極服務果效——將圖書館服務傳遞至使用者所處之地——一樣是圖書館重要的延伸服務。

3G TO 4G



全世界已有40多億具行動電話，
其中百分之75為發展（中）國家
所擁有（Allly, 2010）

M (*MOBILE*) 世代。

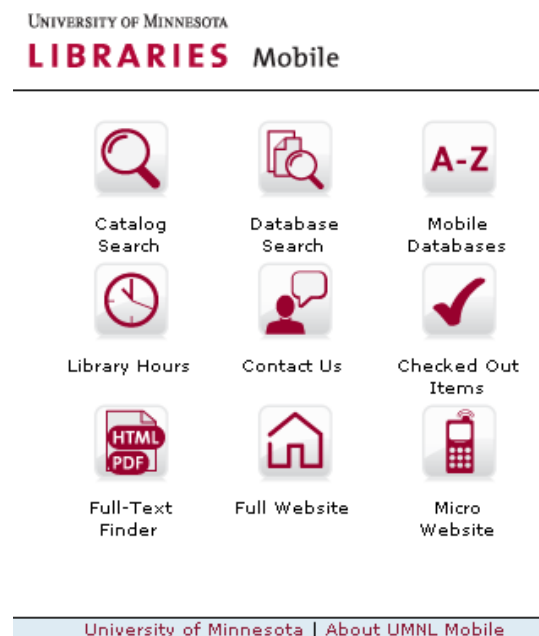
行動通訊含行動上網的生態版圖不斷地擴充

革新固有的資訊尋求行為



進入 *M* (*mobile*) 世代

圖書館服務及資訊傳遞的成功與普及，根植於資訊基礎建設，管道的暢通與否和人們的使用習性可以是兩項明顯的指標。



Pew Internet 於2012年底公佈的行動圖書館使用者數據 (Rainie, Zickuhr & Duggan, 2012) 顯示16歲以上的美國人中有13%曾透過行動載具使用圖書館服務，其中以年齡介於18至49歲間者為最眾，尤其刻正受大學教育與擁有大學學歷者達統計上之顯著水準

ALA資訊科技政策

辦公室即指出，
圖書館行動服務
已經不是開辦與
否的問題，該聚
焦的是時機的拿
捏和項目的選擇
（ Vollmer, 2010 ）。

美國圖書館普遍開辦行動服務的項目（ *Vollmer, 2011, p. 10* ）：

行動圖書館目錄暨借閱服務

開放時間資訊

圖書館來館指引

如何透過多元管道（ *chat/IM/iphone/ e-mail* ）聯繫

圖書館的資訊

連結行動資料庫

連結行動Web 2.0帳號，如 *Twitter, Flickr, YouTube*和

Facebook

樓層配置圖

電腦和團體討論室使用情況的資訊

讓使用者可查看圖書館擁擠狀況的視訊攝影

圖書館最新訊息

可供下載的播客、影片內容

館際互借與指定參考書查詢

簡訊提醒最受學生歡迎，尤其是預約書回館、圖書到期與逾期通知，以及團體討論室預約提醒，基本上都快成為學生的便利貼了

	Group A	Group B	Group C	Group D	Group E	Overall RANKING
Reminders by text	1	4	1	3	1	1
Search from a mobile device	3	3	6	2	2	2
Renewals by text	2	7	2	4	3	3
More mobile-friendly web pages	8	1	5	1	4	4
Help by text message	7	5	3	7	5	5
Tips by text message	6	6	4	8	7	6
Vodcasts	4	10	7	5	6	7
Podcasts	5	9	8	7	8	8
QR codes	9	5	10	6	10	9
Bluetooth	10	11	9	10	9	10
Searching by shelf	x	2	x	x	x	

學生是否應直接被學校整體納入簡訊通知的範圍，或應先徵得學生同意（opt in），結果是一半一半

對於QR code應用於圖書館資訊服務的最高評價也不過是「有潛力」

CURRENT DEVELOPMENT

Developing mobile services

Experimenting changing technologies

Distance education

Multi-campus library

AV

There's a librarian in my pocket: People and skills

Staff, students, mobile information literacy



電子書、電子教科書

國科會研究 101-103： 大學圖書館行動服務研究

現況：(Word file)

截至101年1月1日，國內已有21所大學圖書館提供行動服務。 More...

服務的項目可概分為下列五類，依序為

電子資源與館藏查詢（17所圖書館）

圖書館開放時間（14所）

借閱紀錄查詢（12所）

行動影音（8所）

手機簡訊（6所）

W3C MobileOk測試結果

訪談結果分析

問卷進行中







<http://lib.wtuc.edu.tw/m/>





 [Check Again](#)

76%



FAILURES PER CATEGORY

	CRITICAL	0
	SEVERE	1
	MEDIUM	0
	LOW	6

	Rely on Web standards	2
	Stay away from known hazards	1
	Check graphics and colors	3
	Keep it small	1

[↑ TOP](#)

圖書館名稱	文藻外語學院圖書館
行動網頁網址	http://lib.wtuc.edu.tw/m/
檢測分數	76%

故障的個別嚴重程度(FAILURES PER SEVERITY)		故障的各個類別(FAILURES PER CATEGORY)	
危險(CRITICAL)	0	依賴網站的標準(Rely on Web standards)	2
嚴重(SEVERE)	1	避開已知的危害(Stay away from known hazards)	1
中等(MEDIUM)	0	檢查圖形和色彩(Check graphics and colors)	3
低(LOW)	6	將頁面的檔案縮小(Keep it small)	1

訪談結果分析

- ① 主管與館員對於行動服務的視野存有差異
- ② 圖書館對行動服務的規劃持審慎態度並運用額外經費
- ③ 介面與服務項目的設計考量以簡潔便利為主
- ④ 推行行動服務過程中的困難在於人力資源匱乏而非技術障礙
- ⑤ 行動服務確可達到增加網頁的使用量
- ⑥ 將圖書館行動服務的開辦視為本份上該追逐科技的成果
- ⑦ 兩項新興的行動科技應用（QR code與GPS）對圖書館能發揮的作用有限
- ⑧ 提供行動服務的圖書館趨向提供行動載具
- ⑨ 各家推廣的力度不一
- ⑩ 不熱衷以簡訊進行參考服務
- ⑪ 對行動服務的未來持觀望漸進的態度，端視使用者反應而定

INFORMATION TRANSFER 臺大圖書館

資訊簡潔化

行動裝置螢幕小，僅擷取重要資訊內容

資訊同步

行動版內容擷取自原網頁，資訊是即時同步的

[紙張出版]→數位出版→行動出版

學術傳播模式的改變

圖書館的角色

典藏？使用權？

融入學習：臺師大圖書館

LINKING PHYSICAL AND VIRTUAL WORLD

QR Code

RFID

AR

- Location awareness mobile library service

WHAT NEXT? IS THERE EVER AN END?

實務分享

臺灣大學圖書館 劉曉青

臺灣師範大學圖書館 張慈玲